



COMUNE DI MALNATE

Provincia di Varese

N. 60/2021 Registro Deliberazioni

DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE

ADUNANZA DEL 30/09/2021

Oggetto: INTERROGAZIONE PRESENTATA CONGIUNTAMENTE DAI GRUPPI CONSILIARI LEGA SALVINI LOMBARDIA - FRATELLI D'ITALIA, PROT. N.19918 DEL 24/09/2021 PERVENUTA IL 23/09/2021, AVENTE AD OGGETTO: INTERROGAZIONE SERVIZIO MENSA

L'anno 2021 addì 30 del mese di 09 alle ore 20:45 nella sede delle adunanze, previa notifica degli inviti personali avvenuta nei modi e termini di legge si è riunito il Consiglio Comunale, in sessione Ordinaria ed in seduta pubblica di prima convocazione.

All'appello risultano:

BELLIFEMINE MARIA IRENE	SINDACO	Presente
ASTUTI SAMUELE	CONSIGLIERE	Assente
CARANGI MARIA CECILIA	CONSIGLIERE	Presente
CENTANIN DONATELLA	CONSIGLIERE	Presente
RODIGHIERO MATTEO	CONSIGLIERE	Presente
CROCI ALBA	CONSIGLIERE	Presente
ALBRIGI PAOLO	CONSIGLIERE	Presente
MANFREDI MARIA CRISTINA	CONSIGLIERE	Presente
CAMBIANICA SIMONE	CONSIGLIERE	Presente
SANSONE GIACOMO	PRESIDENTE DEL CONSIGLIO	Presente
MANINI OLINTO	CONSIGLIERE	Presente
GULINO DANIELA	CONSIGLIERE	Assente
CASSINA PAOLA LORENZA	CONSIGLIERE	Presente
REGAZZONI GRETA	CONSIGLIERE	Assente
NEGRO STEFANO	CONSIGLIERE	Assente
VANZO ROBERTINO	CONSIGLIERE	Assente
DAMIANI SANDRO	CONSIGLIERE	Presente

Assenti: 5, Astuti Samuele, Gulino Daniela, Regazzoni Greta, Negro Stefano, Vanzo Robertino.

Nel corso della discussione dell'8° punto all'OdG, il consigliere Carangi abbandona definitivamente la seduta.

Partecipa il SEGRETARIO TALDONE MARGHERITA.

Accertata la validità dell'adunanza il Sig. SANSONE GIACOMO in qualità di PRESIDENTE DEL CONSIGLIO ne assume la presidenza, dichiara aperta la seduta e pone in discussione l'Argomento in oggetto.



COMUNE DI MALNATE

Provincia di Varese

Il Presidente dà la parola al consigliere PAOLA LORENZA CASSINA per la lettura dell'interrogazione.

Sentita la discussione apertasi sull'argomento:

CONSIGLIERE CASSINA

“Preso atto delle comunicazioni pervenute dalla Società Markas relativamente al servizio mensa per il giorno di rientro obbligatorio presso le scuole del territorio, con la quale si informavano i genitori dell'accoglimento o meno dei loro figli al servizio in oggetto.

Considerato che, tale comunicazione è pervenuta a due giorni lavorativi precedenti l'inizio del servizio da loro erogato, cioè, e-mail inviata in data giovedì 23 settembre 2021 e inizio del servizio a partire da lunedì 27 settembre 2021.

Si chiedono delucidazioni in ordine alla difficoltà gestionale in capo agli Enti erogatori del servizio, percepita dai cittadini che, venivano rimbalzati da un Ente all'altro, non trovando prima di tale data, prima del 23 settembre 2021, un riscontro certo e nessuna indicazione esaustiva riguardo l'accoglimento o meno al servizio mensa dei propri figli.

Si chiede altresì se ci siano state responsabilità o carenze da parte di uffici o Enti a ciò preposti tali da giustificare tale disservizio portatore di disagio all'utenza interessata.”

Allora, per chi non ha dei figli che frequentano le scuole del territorio vorrei precisare che, solitamente, va bene, gli altri anni i rientri pomeridiani erano obbligatori, erano due, adesso da quest'anno è solo uno, e tendenzialmente, verso la fine dell'anno scolastico, quindi, nel periodo estivo, viene richiesto ai genitori l'adesione per i servizi per l'anno successivo. Quindi, siamo parlando di un, sondaggio non è la parola corretta, una pre-adesione chiesta ai genitori già dai mesi di maggio-giugno. Quindi, chi è stato virtuoso, chi ha rispettato le scadenze stabilite dall'Ente gestore della mensa, nelle mensilità tra maggio e giugno, se non ricordo male, sono state inviate le adesioni al servizio mensa, al servizio trasporti a tutti i vari servizi messi, poi, a disposizione dall'Amministrazione Comunale. Ci sono stati, poi, delle aperture, nel senso che è stata riaperta la possibilità di iscriversi al servizio mensa, anche successivamente al termine di scadenza, se non erro, ben due aperture sono state fatte, e questo, in teoria, per permettere a quelli che non hanno rispettato i termini canonici. Per chi è stato virtuoso, però, e chi, magari, non ha la possibilità o non ha la flessibilità lavorativa di potersi permettere degli spostamenti di figli, così, da un giorno all'altro, o da una settimana all'altra, io penso a chi ha dei turni di lavoro, chi non ha i nonni, insomma, chi ha delle difficoltà organizzative tali per cui, ha la necessità di organizzare, pianificare, anche con, magari, settimane di anticipo quella che è l'organizzazione dei figli. Ecco, io penso a queste persone che si sono trovate in seria difficoltà, arrivando ad avere informazioni, ad avere certezza, dell'adesione o meno dei propri figli al servizio di cui stiamo parlando questa sera. Quindi, al giovedì, alcuni hanno saputo... alcuni, i cittadini malnatesi, chi ha dei figli, ha saputo se erano ammessi o meno al servizio mensa per il lunedì. Ecco, questo, secondo me, ha generato un notevole disagio ai genitori. So che c'è stato anche un notevole disagio agli uffici che sono stati subissati di telefonate, ovviamente, di genitori alcuni in modalità scomposta che, volevano avere delle risposte in merito, e quindi, quest'interrogazione nasce dall'esigenza di fare chiarezza e di capire cosa, evidentemente, non ha funzionato all'interno di questo percorso che, gli altri anni, quantomeno, un po' prima, dà una risposta certa ai genitori. Grazie.

PRESIDENTE

Grazie, Capogruppo Cassina. La parola per la risposta all'Assessore di competenza Nadia Cannito.



COMUNE DI MALNATE

Provincia di Varese

ASSESSORE CANNITO

Sì, allora, in merito alla richiesta pervenuta, vado a precisare quanto segue: con determinazione area servizi formativi n. 134 del 29 marzo 2016 è stata aggiudicata alla Ditta Markas S.r.l. la concessione della gestione del nuovo centro cottura Comunale per il servizio di gestione e refezione scolastica per il periodo 1° settembre 2016-31 luglio 2026. Il contratto prevede che la Ditta provveda alla messa a disposizione del software gestionale per la prenotazione e il pagamento dei pasti, gestione delle iscrizioni, richiesta del corrispettivo e gestione rapporti con le famiglie, compresi i solleciti e recupero eventuali insolvenze e gestione rapporti con le scuole. Le iscrizioni al servizio vengono, quindi, effettuate tramite l'utilizzo e la gestione di *schoolesuite* di progetti e soluzioni in ogni fase del processo: caricamento anagrafiche, gestione diete personalizzate, prenotazione e contestuale addebito pasto, la rendicontazione, la generazione ed invio di estratti conto, contabilizzazione dei pagamenti, invio dei solleciti agli insoluti. Le iscrizioni a tutti i servizi educativi Comunali tra cui il servizio di refezione scolastica in oggetto, sono state aperte dal 20 maggio al 20 giugno '21 e riaperte per consentire a quanti, per vari motivi non avevano potuto formalizzare le iscrizioni nella prima apertura, dal 5 luglio al 22 di agosto '21. Dall'anno scolastico '20-'21 il servizio di ristorazione viene effettuato nei refettori e anche nelle aule a causa delle limitazioni legate all'emergenza sanitaria. Secondo la procedura standardizzata, il numero dei bambini accoglibili viene comunicato dall'Istituto Comprensivo al Comune, numero che viene determinato sulla base della capienza degli spazi a disposizione e, quindi, chiaramente, di refettori e aule e del numero di Docenti presenti. Successivamente, il Comune trasmette il numero dei bambini accoglibili alla Ditta Markas, la quale, provvede a confermare alle famiglie l'accoglimento. Di seguito, vi sintetizzo i passaggi formali che sono intercorsi con l'Istituto Comprensivo per attivare il servizio di ristorazione per l'anno scolastico 2021-2022 nel giorno di rientro scolastico. Nota del 10 maggio '21 prot. N. 9816 con cui il Comune chiedeva all'Istituto Comprensivo d'indicare nel dettaglio il numero dei bambini accoglibili negli spazi a disposizione refettori e aule, nei diversi plessi della scuola primaria e secondaria. Nota del 18 maggio '21 prot. 10453 con cui il Comune chiedeva all'Istituto Comprensivo di confermare se i dati dei bambini accoglibili nei diversi plessi della scuola primaria e secondaria, fossero i medesimi del precedente anno scolastico. Riunione del 31 agosto '21 svoltasi tra Comune e Istituto Comprensivo, durante la quale, viene sollecitato l'Istituto a trasmettere il numero dei bambini accoglibili negli spazi a disposizione, refettori e aule, nei diversi plessi della scuola primaria e secondaria. Nota del 17 settembre '21 con cui il Comune sollecitava l'Istituto Comprensivo ad inviare il numero dei bambini accoglibili per la ripresa imminente del pomeriggio scolastico fissata per il successivo 27 settembre 2021. Nota del 17/09 dell'Istituto Comprensivo che trasmette al Comune gli elenchi dei bambini ammissibili. Il 22/09 riunione tra uffici educativi e referenti Istituto Comprensivo per chiarire incongruità contenute nei dati inviati dall'Istituto Comprensivo stesso. Il 23/09/21 il Comune trasmette alla Markas il numero dei bambini accoglibili e il 23 la stessa data, la Ditta Markas trasmette la conferma dell'accoglimento alle famiglie. Nel comprendere il disagio che ha interessato le famiglie che si sono viste confermare l'accoglimento dell'iscrizione al servizio mensa solo pochi giorni prima dell'inizio dei rientri scolastici vi è da rilevare che tutti i bambini la cui iscrizione è pervenuta entro il 23 settembre '21 sono stati accolti al servizio di ristorazione scolastica. E nello specifico: alla Sauro 80, alla Galbani 63, alla Bai 186 e alla Battisti 295. Tutti i bambini frequentanti, poi, della scuola dell'infanzia. Si sottolinea, infine, che l'accoglimento al servizio di ristorazione dei bambini iscritti ai servizi educativi del Comune è avvenuto con regolarità e in tempi congrui. Doposcuola Bai n. 45, doposcuola Battisti più Galbani 77, assistenza mensa Bai n. 52 assistenza mensa Battisti più Galbani n. 92. Grazie.

PRESIDENTE

Grazie all'Assessore Cannito. Se la Consigliera interrogante vuole replicare. Prego.



COMUNE DI MALNATE

Provincia di Varese

CONSIGLIERE CASSINA

Ho perso qualche dato alla fine se poi magari l'Assessore mi fa avere la nota scritta, la ringrazio. Va bene, io quello che ho colto, tra le righe, che, alla fine, il problema parte dall'Istituto scolastico, va bene, prendiamo atto. Va bene, l'Istituto scolastico so che ha avuto il problema del Dirigente che c'è, non c'è, è una situazione precaria e, comunque, questo è una delle prime difficoltà che, purtroppo, come utenza stiamo pagando il fatto di non avere una figura certa e costante nel tempo. Va bene, grazie.

PRESIDENTE

Grazie Capogruppo Cassina.

Avverso alla presente deliberazione è ammesso il ricorso al TAR di competenza entro 60 gg. dalla data di pubblicazione oppure entro 120 gg. ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.

Approvato e sottoscritto con firma digitale:

IL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO

SANSONE GIACOMO

IL SEGRETARIO

TALDONE MARGHERITA